

ALGEMENE VOORWAARDEN

OmniVak

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van OmniVak gevestigd te Hoofddorp, hierna te noemen "OmniVak", en vormen een onverbreeklijk geheel met alle overeenkomsten tussen OmniVak en haar cliënten/opdrachtgevers, hierna te noemen "opdrachtgever". De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan de onderhavige algemene voorwaarden van OmniVak, zoals eventueel door opdrachtgevers gehanteerde algemene voorwaarden, wijst OmniVak uitdrukkelijk van de hand.

2. Offertes

2.1 OmniVak contracteert met een opdrachtgever enkel op basis van een door OmniVak opgestelde offerte. Alle offertes van OmniVak zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een niet vrijblijvende offerte wordt uitgebracht. OmniVak stelt de offerte op aan de hand van de door de opdrachtgever met het oog daarop verstrekte informatie. De opdrachtgever is verplicht om alle voor OmniVak voor het opstellen van de offerte relevante informatie te verstrekken.

2.2 Een door OmniVak opgestelde offerte vormt een uitnodiging aan de opdrachtgever tot het plaatsen van een opdracht. OmniVak wordt jegens de opdrachtgever enkel contractueel gebonden nadat OmniVak de opdracht van de opdrachtgever, conform de door OmniVak uitgebrachte offerte, schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 OmniVak stelt zich ten doel om de opdrachtgever onpartijdig en naar beste inzicht en vermogen te adviseren. OmniVak verbindt zich niet tot het leveren en/of bereiken van enige resultaat, aangezien het bereiken en/of leveren van een dergelijk resultaat, gelet op de aard van de door OmniVak verleende diensten, in redelijkheid niet kan worden gegarandeerd. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen verstrekt OmniVak dan ook geen garanties.

2.4 Indien zich tijdens de uitvoering van de opdracht feiten of omstandigheden voordoen die een wijziging inhouden ten opzichte van de feiten of omstandigheden op basis waarvan OmniVak de offerte heeft opgesteld en de opdracht heeft aanvaard, is opdrachtgever gehouden deze onmiddellijk aan OmniVak mede te delen. OmniVak is dan niet langer gehouden om de opdracht uit te voeren volgens de in de offerte opgenomen voorwaarden. OmniVak en opdrachtgever zullen dan in overleg treden, teneinde de nieuwe voorwaarden overeen te komen. Indien opdrachtgever de gewijzigde feiten of omstandigheden niet onmiddellijk aan OmniVak meedeelt is OmniVak gerechtigd om de overeenkomst met opdrachtgever te ontbinden, zonder dat OmniVak aansprakelijk gehouden kan worden tot betaling van enige schadevergoeding aan opdrachtgever, tenzij de wijziging van de feiten of omstandigheden de ontbinding niet rechtvaardigt.

3. Honorering en betaling

3.1 De offerte bepaalt de wijze waarop OmniVak de honorering van de door haar verrichte werkzaamheden zal bepalen.

3.3 Opdrachtgever is gehouden om binnen dertig dagen na de dagtekening van de factuur het gefactureerde bedrag te voldoen, zonder dat opdrachtgever enig recht op verrekening toekomt.

3.4 Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever aan OmniVak met ingang van de vervaldatum van de factuur een onmiddellijk opeisbare verpagingsrente van 1,5% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand zal worden beschouwd, onverminderd het recht van OmniVak om bij niet tijdige betaling nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat volledige betaling van alle openstaande facturen vermeerderd met de verschuldigde verpagingsrente zal zijn ontvangen.

3.5 Indien OmniVak wegens niet betaling de vordering uit handen moet geven ter incasso, zal de opdrachtgever aan buitengerechtelijke incassokosten een bedrag van 20% van het verschuldigde bedrag, vermeerderd met wettelijke rente verschuldigd worden.

3.6 Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van OmniVak voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn direct of indirect uit de overeenkomst met OmniVak voortvloeiende verplichtingen. OmniVak zal het verzoek als hiervoor bedoeld schriftelijk indienen.

3.7 Eventueel door OmniVak verrichte werkzaamheden die niet vallen binnen de werkzaamheden zoals omschreven in de offertes, worden aangemerkt als meerwerk. De honorering voor meerwerk zal plaatsvinden volgens de in de offerte daaromtrent gemaakte afspraken, bij gebreke waarvan OmniVak gerechtigd is een redelijk honorarium in rekening te brengen.

3.8 OmniVak is gerechtigd om de overeengekomen prijsaanspraken na verloop van drie maanden na datum van de totstandkoming van de overeenkomst met opdrachtgever eenzijdig in redelijkheid te wijzigen, zonder dat opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst vanwege die prijswijziging te ontbinden. OmniVak zou bijvoorbeeld tot een wijziging van de prijsafspraken kunnen besluiten indien zij geconfronteerd wordt met een verhoging van de kosten of anderszins met veranderde omstandigheden die maken dat de gemaakte prijsafspraken niet kunnen worden gehandhaafd.

4. Levertijden

4.1 Overeengekomen levertijden of termijnen waarbinnen de werkzaamheden zullen worden verricht, binden OmniVak niet en gelden immer bij benadering. Overschrijding van die termijnen brengt voor de opdrachtgever dan ook geen recht op schadevergoeding of op ontbinding van de overeenkomst met zich, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag OmniVak de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een opvolgende fase behoren uitstellen, tot dat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd en opdrachtgever volledig aan zijn dan bestaande betalingsverplichtingen jegens OmniVak heeft voldaan.

4.3 Verzending, vervoer en/of overdracht van goederen, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt steeds voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien OmniVak de verzekering verzorgt. OmniVak is slechts gehouden een dergelijke verzekering af te sluiten, indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

5. Werkomgeving

5.1 Opdrachtgever zal OmniVak steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke OmniVak noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten. De medewerkers van OmniVak die belast zijn met de uitvoering van de opdracht, zullen worden voorzien van toereikende werkplek die voordoet aan de relevantie ARBO- wet- en regelgeving en indien noodzakelijk met een PC met toegang tot het relevante netwerk en de betreffende hardware/software-omgeving, eventueel internetvoorzieningen, en de toegang tot een printer. De medewerkers zullen gebruikershandleidingen, systeemdokumentatie met betrekking tot de betreffende hardware/software-omgeving ter beschikking staan, evenals alle overige benodigde voorzieningen. De medewerkers zullen toegang hebben tot de computergegevens, bestanden en informatie van opdrachtgever die van belang is voor het uitvoeren van de opdracht.

5.2 Indien de medewerking van medewerkers van opdrachtgever benodigd is voor de uitvoering van de opdracht, zal de opdrachtgever ervoor zorgdragen dat deze medewerkers over de benodigde vaardigheden en ervaring beschikken voor de vervulling van de aan hen toegewezen taken. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de medewerkers beschikbaar zijn op de afgesproken tijden.

5.3 Indien opdrachtgever de hiervoor onder lid 1 en 2 beschreven verplichtingen niet nakomt, is OmniVak gerechtigd onmiddellijk de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

6. Auteurs- en eigendomsrechten

6.1 OmniVak heeft c.q. behoudt zich voor het auteursrecht en alle overige intellectuele en/of industriële eigendomsrechten alsmede soortelijke rechten tot bescherming van (informatie met betrekking tot) de producten en documentatie, alsmede alle rechten die voortvloeien uit de door haar uitgebrachte offertes en door haar uitgevoerde leveringen, adviezen en andere activiteiten.

Geen enkele bepaling in de overeenkomst van opdracht en/of deze algemene voorwaarden strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van de in lid 1 bedoelde rechten.

6.2 Zaken die OmniVak aan de opdrachtgever levert, blijven eigendom van OmniVak totdat de opdrachtgever alle aan OmniVak verschuldigde bedragen, niet opeisbare bedragen daaronder begrepen, heeft voldaan.

7. Aansprakelijkheid en reclame

7.1 OmniVak aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor het gebruik van de door haar geleverde materialen en/of gegevens.

7.2 De aansprakelijkheid van OmniVak, van personeelsleden van OmniVak en van de personen voor wie OmniVak verantwoordelijk en/of aansprakelijk is voor directe of indirecte schade, mede daaronder begrepen gevolgschade, hoe ook ontstaan, welke aan OmniVak, haar personeelsleden en/of de personen voor wie OmniVak verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Alle verdergaande aanspraken van welke aard en van wie dan ook zijn uitgesloten.

7.3 De opdrachtgever is gehouden OmniVak, haar personeelsleden en de personen voor wie OmniVak verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, waaronder begrepen door OmniVak bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen, schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interesses, die voor OmniVak, haar personeelsleden en de personen voor wie OmniVak aansprakelijk en/of verantwoordelijk is mochten ontstaan, als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen, welke door derden terzake van uitvoering c.q. niet uitvoering van de overeenkomst tegen OmniVak, haar personeelsleden en de personen voor wie OmniVak verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, worden ingesteld. Opdrachtgever vrijwaart OmniVak, haar personeelsleden en de personen voor wie OmniVak verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, waaronder begrepen door OmniVak bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen voor elke aansprakelijkheid jegens derden, hoe dan ook ontstaan. Onder deze vrijwaring is mede begrepen de eventuele uit acties van derden voor OmniVak voortvloeiende kosten inclusief die van juridische bijstand.

7.4 Eventuele reclames, zowel op verleende diensten en/of werkzaamheden en/of producten en/of facturen, dienen binnen acht dagen na aflevering van de goederen en/of diensten en/of dagtekening van de facturen per aangetekend schrijven bij OmniVak te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt de gebruiker geacht het geleverde en/of de factuur te hebben goedgekeurd. Voor verborgen gebreken geldt een termijn van veertien dagen na levering.

7.5 OmniVak is slechts verplicht van de ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken opdrachtgever op het ogenblik van het indienen van zijn reclame aan alle van zijn althans jegens OmniVak bestaande verplichtingen uit welke overeenkomst tussen hem en OmniVak dan ook voortvloeiende, heeft voldaan. Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichting jegens OmniVak.

7.6 De door de gemeente verstrekte omgevingsvergunning is een wettelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en de overheid. Uitvoering, afwijkend van de geleverde vergunning is volledig voor risico van de opdrachtgever.

8. Overmacht

In geval van overmacht, zowel van blijvende als van tijdelijke aard, is OmniVak gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk de nakoming ervan op te schorten, zonder dat opdrachtgever en/of derden aanspraken op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan niet tijdige aanlevering door fabrikant, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoringen, storingen in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waardoor gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst van OmniVak in redelijkheid en billijkheid niet geleverd kan worden.

9. Ontbinding

9.1 Indien één der partijen de op haar/hem, krachtens de overeenkomst rustende verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet nakomt, en zulks langer dan 60 dagen na schriftelijke kennisgeving hiervan door de wederpartij voortduurt, dan heeft deze laatste het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9.2 Dit recht hebben partijen ook indien de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, indien hem/haar surséance van betaling is verleend, indien het bedrijf van de wederpartij wordt geliquideerd of opgeheven of indien de wederpartij zijn bedrijfsactiviteiten geheel of gedeeltelijk stil legt.

10. Overdracht

OmniVak is gerechtigd alle rechten en verplichtingen uit door haar aangegane overeenkomsten naar vrije keuze ten behoeve van derden te bezwaren en/of aan derden over te dragen. De wederpartij verleent nu reeds voor alsdan onherroepelijk medewerking aan een contractsoverneming.

11. Geheimhouding

OmniVak en opdrachtgever verplichten zich over en weer geheimhouding te betrachten met betrekking tot door hen in het kader van deze overeenkomst aan elkaar ter beschikking gestelde gegevens in de meest ruime zin van het woord, alsmede met betrekking tot de werking en uitvoering van de apparatuur, één en ander voor zover van hen in redelijkheid kan worden verlangd.

12. Geschillen en toepasselijk recht

Alle geschillen met betrekking tot de door OmniVak gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement van het kantoor van OmniVak, met uitzondering van de geschillen die onder de competentie van de kantonrechter vallen. Op alle overeenkomsten tussen OmniVak en opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.

Hoofddorp, 1 januari 2018